

Утверждаю

Директор ГКУСО «Центр  
социального обслуживания  
Новоскольного района»  
  
С.И. Ефименко  
«25» октября 2023 г.

План

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоскольного района»

на 2024 год

| №                                                                                     | Мероприятие                                                                                                                                                                                                               | Срок<br>исполнения | Ответственный | Примечание |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b> |                                                                                                                                                                                                                           |                    |               |            |
| 1.                                                                                    | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 01.06.24г.         | Ефименко С.И. |            |
| <b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                           |                    |               |            |
| 1.                                                                                    | Обеспечить возможность оборудования входных групп организации пандусом/подъемной платформой                                                                                                                               | 31.12.24г.         | Ефименко С.И. |            |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |               |  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|--|
| 2.                                                                | Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                              | 31.12.24г.          | Ефименко С.И. |  |
| 3.                                                                | Установить поручни в коридоре учреждения                                                                                                                                                                                                           | 31.12.24г.          | Ефименко С.И. |  |
| 4.                                                                | Оборудовать в учреждении санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов                                                                                                                                                                           | 31.12.24г.          | Ефименко С.И. |  |
| 5.                                                                | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности предоставление (по необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Постоянно           | Ефименко С.И. |  |
| 6.                                                                | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                  | 31.12.24г.          | Ефименко С.И. |  |
| 7.                                                                | Обеспечить в организации возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                | 31.12.24г.          | Ефименко С.И. |  |
| <b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |               |  |
| 1.                                                                | Ознакомить сотрудников с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе о соблюдении норм профессиональной этики, проявлении делового поведения и общения, проявления корректности и внимания к гражданам                      | Постоянно           | Ефименко С.И. |  |
| <b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |               |  |
| 1.                                                                | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.                                                                                                                                                     | В течение 2024 года | Ефименко С.И. |  |